

Implementasi BLU *Maturity Rating*

We Regulate Simpler for Better Services

Direktorat PPK BLU

Jakarta, 15 September 2022





BLU memiliki *tools*/alat ukur spesifik-general sesuai dengan *best practice*, yang dapat digunakan untuk semua rumpun yang mengukur tingkat “kedewasaan” organisasi

Simplifikasi

Penilaian kinerja BLU *existing* diatur dalam **3 Perdirjen Perbendaharaan mengenai pedoman penilaian kinerja BLU** sesuai dengan bidang layanannya:

- PER-32/PB/2014 jo. PER-22/PB/2018 (Perubahan Kedua) Pendidikan,
- PER-33/PB/2014 jo. PER-13/PB/2020 (Perubahan Keenam) Lainnya.
- PER-36/PB/2016 jo. PER-22/PB/2020 (Perubahan Kedua) Kesehatan.

Amanat

Pasal 314 ayat (8) PMK 129/2020 tentang Pedoman Pengelolaan BLU **mengamanatkan penilaian penerapan Tata Kelola BLU** menggunakan indikator/parameter sebagaimana diatur dalam Perdirjen Perbendaharaan.

Penyempurnaan

Menyempurnakan **penilaian terhadap pengelolaan BLU dengan penilaian berbasis pada proses dan hasil** dengan pada aspek dan indikator yang selaras dan ekuivalen untuk seluruh BLU

Perdirjen Perbendaharaan Nomor PER – 11/PB/2021 tentang Pedoman Penilaian Tata Kelola Dan Kinerja (Tingkat Maturitas) Badan Layanan Umum



Benchmarking

- ✓ Penerapan KPI dengan kontrak kinerja
- ✓ Penyempurnaan aturan Dewas (PMK 95)
- ✓ PMK 92 (Penyempurnaan RBA)
- ✓ Pedoman tarif (PMK 100)
- ✓ Pengelolaan aset (PMK 136)
- ✓ Sistem akuntansi (PMK 220)
- ✓ Penarikan & pengembalian dana (PMK 98)
- ✓ Penyempurnaan akuntansi (PMK 42)
- ✓ SPI (PMK 200)
- ✓ Modernisasi BLU dengan BIOS 1.2
- ✓ Modernisasi layanan perkantoran Dit.PPKBLU dengan OA
- ✓ Pengelolaan kas & investasi (PMK 82)
- ✓ PMK BLU Simpel PMK 129/2020
- ✓ Transfer Kas, Perancangan BLU Matrat
- ✓ dll

2012

Outcome

Meningkatkan kapasitas PPK BLU dan BLU dalam menghadirkan layanan melalui perbaikan kinerja organisasi, SDM unggul, dan integrasi sistem

- Launching Logo dan Value BLU SPEED
- Pilotting *BLU Maturity Rating* pada 47 BLU terpilih
- *Internal Capacity Building* Dit. PPKBLU, BLU, K/L Teknis, Kantor Wilayah, dan Dewas*
- Desain Sistem Informasi BLU*
- Jasa Konsultansi Transformasi BLU
- PMK 172 Investasi dari Saldo Kas BLU
- Inisiasi perubahan PP 23

2021



Kita Disini

Outcome

Meningkatkan kualitas layanan publik melalui peningkatan tata kelola BLU serta pemetaan dalam rangka persiapan standarisasi layanan BLU baik di pusat maupun daerah

2022

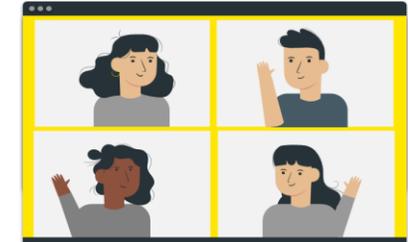
- Implementasi *BLU Maturity Rating*
- Asistensi Pembinaan BLUD
- PMK Penyediaan Aset melalui fasilitator (PMK 29/PMK.05/2022)
- Revisi PMK 129/PMK.05/2020
- Interkoneksi WEB API BIOS
- Data Analytic, dst

2023

Outcome

Terciptanya pola pengelolaan BLU secara digital dan Peningkatan kualitas sinergi pembinaan BLU dan BLUD secara *end-to-end* dalam rangka peningkatan layanan kepada masyarakat baik di pusat maupun daerah.

- Integrasi BIOS - SAKTI
- Sinergi pembinaan BLU dan BLUD
- Optimalisasi Kas dan Aset BLU dalam rangka peningkatan produktivitas dan penguatan kapasitas BLU



“ BLU sebagai penyedia layanan publik yang handal dan terintegrasi ”



Penyusunan kerangka BLU *Maturity Rating* merujuk kepada Konsep dan *Roadmap* Peningkatan Kapabilitas Pengelolaan Badan Layanan Umum dan Badan Layanan Umum Daerah (Ikatan Akuntan Indonesia, 2017), serta didukung oleh berbagai kerangka kerja *best practice* lainnya.

Result-Based¹

Aspek	Tujuan Penilaian Aspek	Sumber Referensi
Keuangan	Aspek Keuangan bertujuan untuk memastikan pengelolaan keuangan BLU mencapai target yang telah ditentukan, sehingga tercipta transparansi dalam hal pengelolaan keuangan publik.	<ul style="list-style-type: none"> Peraturan Direktorat Jenderal Kementerian Keuangan <i>Common Assessment Framework</i>
Pelayanan	Aspek Pelayanan bertujuan untuk membantu BLU dalam menjaga kualitas pelayanan dan sebagai dasar pengembangan layanan tambahan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.	<ul style="list-style-type: none"> Peraturan Direktorat Jenderal Kementerian Keuangan <i>Common Assessment Framework</i>

Process-Based²

Aspek	Tujuan Penilaian Aspek	Sumber Referensi
Kapabilitas Internal	Aspek Kapabilitas Internal bertujuan untuk menjaga keunggulan kompetitif BLU serta sebagai tolak ukur stabilitas BLU dalam mengelola sumber daya manusia, proses bisnis, teknologi, serta penyediaan layanan kepada masyarakat.	<ul style="list-style-type: none"> <i>People Capability Maturity Model</i> <i>Business Process Maturity Model</i> <i>IT Infrastructure Library (ITIL)</i>
Tata Kelola dan Kepemimpinan	Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan membantu meningkatkan kinerja perusahaan, berkontribusi pada pertumbuhan dan keberlanjutan perusahaan dalam jangka panjang, dan meningkatkan kepercayaan <i>stakeholders</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <i>Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)</i>
Inovasi	Aspek Inovasi berperan sebagai pendorong utama pertumbuhan dan pembangunan ekonomi serta menciptakan kebijakan inovasi yang lebih komprehensif.	<ul style="list-style-type: none"> <i>Global Innovation Index</i> <i>Innovation Management Maturity Model by Planview</i>
Lingkungan	Aspek Lingkungan membantu BLU untuk membantu kegiatan operasional dan proses yang dilaksanakan BLU telah <i>environment friendly</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <i>World Economic Forum</i> ISO 14001 tentang Manajemen Lingkungan

Catatan: ¹:Penilaian atas indikator *result-based* diadopsi dari *Common Assessment Framework (CAF)*; ²:Penilaian atas indikator *process-based* diadopsi dari *Capability Maturity Model Integration (CMMI)*.

Terdapat 2 (dua) metode yang digunakan untuk mengukur maturitas BLU yaitu serta *Result-Based* dan *Process-Based*. Perbedaan utama dari kedua metode tersebut yaitu objek yang digunakan dalam penilaiannya, namun keduanya sama-sama menggunakan *evidence* sebagai dasar penilaian

Result-Based

Penilaian dilakukan berdasarkan **target capaian** yang telah ditetapkan pada setiap tingkatan maturitas, namun juga mempertimbangkan **tren capaian**. Pada konteks ini, penilaian maturitas dilakukan berdasarkan output yang dihasilkan dari suatu aktivitas dan bersifat kuantitatif.

Penilaian atas:



Target Capaian



Tren Capaian

Dibuktikan melalui:



Dokumen Pendukung terkait dengan kinerja keuangan dan pelayanan BLU, e.g. Laporan Keuangan (e.g. Laporan Operasional), Hasil Survey Kepuasan Masyarakat.

Process-Based

Penilaian dilakukan berdasarkan **pemenuhan atas proses** yang akan diukur, dimana masing-masing level memiliki kriteria masing-masing. Pada konteks ini, penilaian maturitas dilakukan berdasarkan input maupun output yang mendeskripsikan proses secara keseluruhan.

Penilaian atas:



Pemenuhan Kriteria per Level

Dibuktikan melalui:



Dokumen Pendukung yang merupakan output dari pelaksanaan proses yang menjadi kriteria pada level terkait.

5 (lima) level maturitas yang masing-masing level memiliki basis kriteria yang berlaku secara universal untuk seluruh aspek dan indikator penilaian.

Result-Based

Aspek Keuangan

Likuiditas

Efektivitas

Efisiensi

Tingkat Kemandirian

Aspek Pelayanan

Indeks Kepuasan Masyarakat

Sistem Pengaduan Layanan

Efisiensi Waktu Pelayanan

Tingkat Keberhasilan Pemenuhan Layanan

Process-Based

Aspek Kapabilitas Internal

Sumber Daya Manusia

Teknologi

Proses Bisnis

Customer Focus

Aspek Tata Kelola dan Kepemimpinan

Perencanaan Strategis

Manajemen Risiko

Etika Bisnis

Pengawasan dan Pelaporan

Stakeholder's Relationship

Aspek Inovasi

Keterlibatan Pengguna Layanan

Manajemen Pengetahuan

Proses Inovasi

Manajemen Perubahan

Aspek Lingkungan

Environmental Footprint Management

Manajemen Sumber Daya

Level 1 *Initial or ad-hoc*

Pada tingkatan awal ini, BLU masih berada pada tahap permulaan, di mana aktivitas yang digunakan sebagai dasar pengukuran maturitas masih bersifat *ad-hoc*.

Level 2 *Managed*

Pada level ini, BLU memiliki kapabilitas untuk melakukan aktivitas yang bersifat *repeatable*, meskipun belum terdokumentasikan secara standar.

Level 3 *Defined*

Pada level ini, BLU mampu mendokumentasikan aktivitas pada level 2 secara standar yang dituangkan dalam bentuk prosedur baku.

Level 4 *Predictable*

Pada level ini, BLU mampu mendefinisikan, mengendalikan dan memprediksi proses untuk menjaga kualitas layanan maupun output yang diberikan kepada publik.

Level 5 *Optimizing*

Pada level ini, BLU telah mencapai tahap kesempurnaan dan berorientasi pada inovasi dan peningkatan berkelanjutan (*continuous improvement*).

Kerangka penilaian BLU *Maturity Rating* memiliki berbagai manfaat baik untuk Dit. PPKBLU selaku Pembina maupun untuk BLU. Apabila dilakukan secara regular dan berkelanjutan, penilaian *maturity rating* dapat mendorong BLU untuk secara terus menerus bertumbuh mengikuti perkembangan dan kebutuhan pengguna layanan

Penyempurnaan Proses Penilaian dan Evaluasi Kinerja BLU melalui BLU *Maturity Rating*



Menciptakan **metode penilaian yang bersifat universal** namun tetap mempertimbangkan ***nature of business* BLU**



Menciptakan **standar penilaian maturitas** yang bersifat **komprehensif, end-to-end dan terstandar**



Meningkatkan **kualitas penilaian atas kinerja BLU**

Peningkatan Kualitas Layanan

1

Meningkatkan **kualitas dalam proses identifikasi atas isu/masalah** yang dihadapi BLU sehingga dapat mendukung penyusunan rencana peningkatan kinerja BLU kedepannya

2

Mempermudah Dit. PPKBLU dan BLU dalam mengidentifikasi **improvement area BLU** sehingga mendukung peningkatan kinerja dan layanan BLU

3

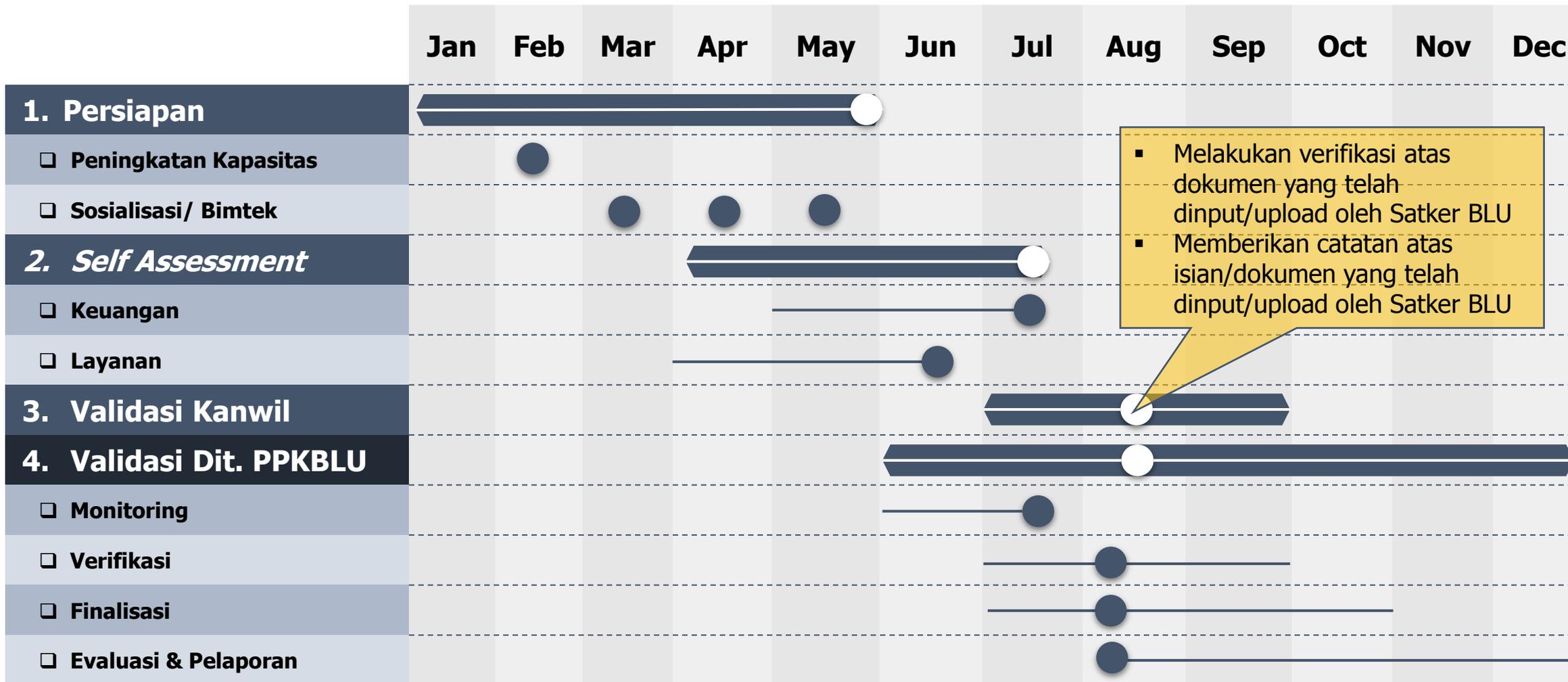
Mendorong **continuous improvement** atas proses dan kegiatan operasional BLU sehingga berpengaruh positif pada pemberian layanan yang dilakukan oleh BLU



Terciptanya BLU yang kuat dengan kualitas layanan yang bersaing, serta berstandar internasional.



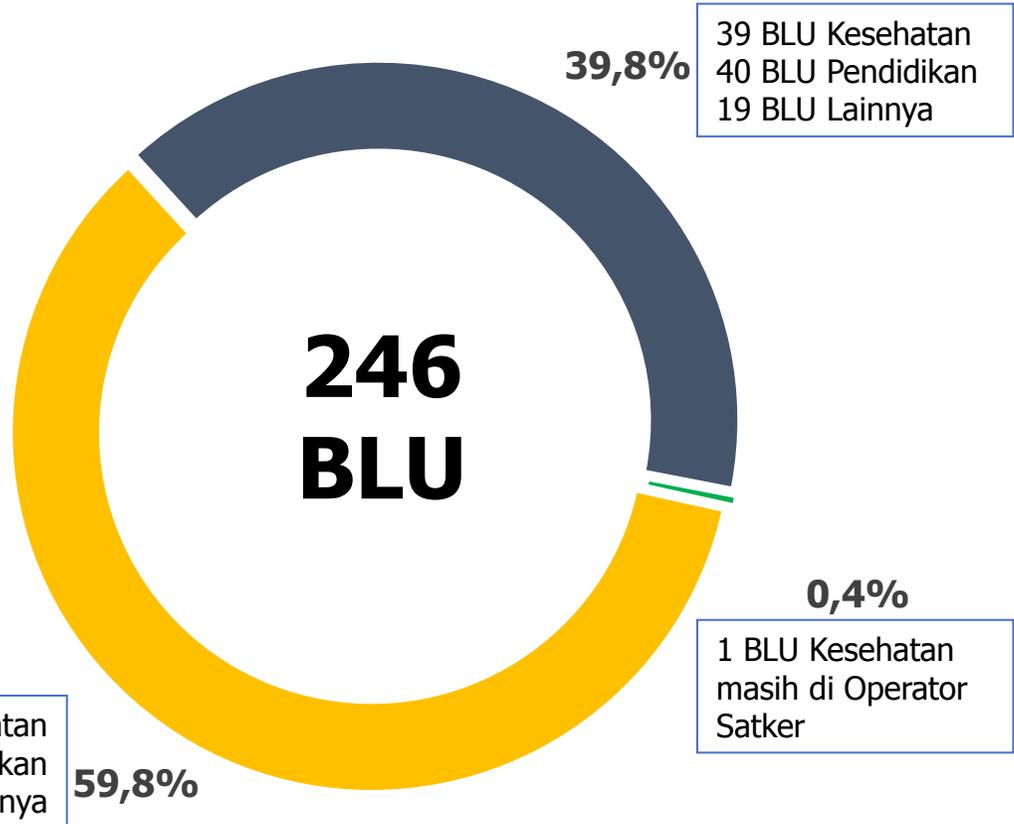
Timeline Implementasi BLU *Maturity* Rating



Keterangan:

Implementasi menggunakan aplikasi BIOS memungkinkan Proses *Self Aesement*, pra validasi Kanwil dan Validasi Dit PPK BLU dimungkinkan dilaksanakan secara paralel.

Status Kertas Kerja Penilaian BLU *Maturity Rating*



- Belum Rekam Kertas Kerja Maturity Rating
- Proses verifikasi Approval Satker
- **Proses Review oleh Operator PPKBLU**
- Menunggu Diajukan Ke Approval Satker
- **Proses Verifikasi Kanwil**

BLU Dalam Proses Monitoring (per Rumpun)



- Saat ini 59,8% dalam proses rewiu oleh Kanwil DJPb dan 39,8% telah selesai dilakukan rewiu (Validasi Dit. PPK BLU)
- Walaupun batas validasi Kanwil DJPb akhir TW III, tetapi diharapkan akhir Agustus sudah selesai
- Proses paralel yang memungkinkan tahap rewiu/validasi dilakukan secara bersamaan

147 BLU dalam Tahap rewiu Kanwil DJPb:

- 67 BLU Kesehatan
- 64 BLU Pendidikan
- 17 BLU Lainnya

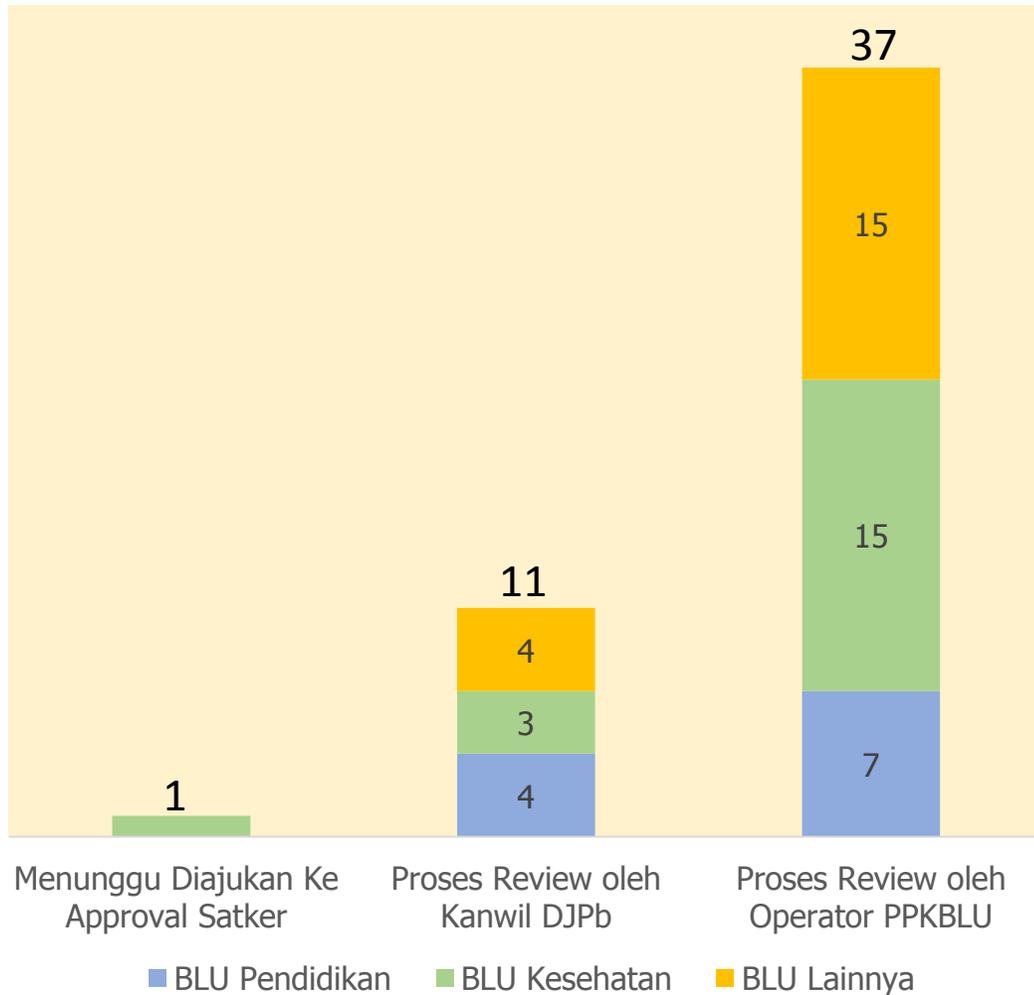
98 BLU Dalam Tahap Finalisasi *Scoring*:

- 39 BLU Kesehatan
- 40 BLU Pendidikan
- 19 BLU Lainnya

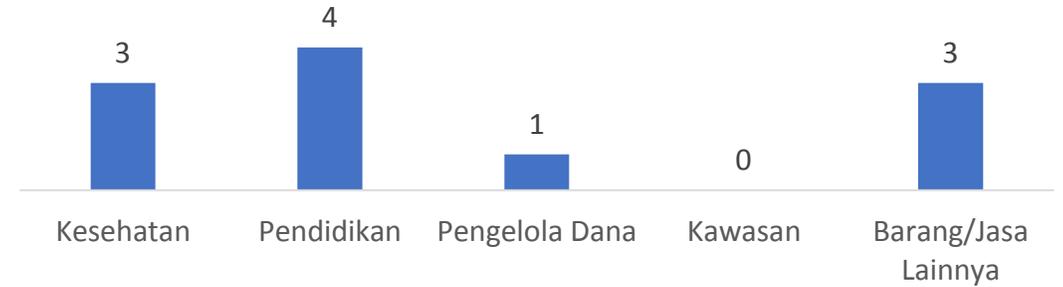


Status Progress BLU Lingkup DKI s.d. 31 Agustus 2022

Status Kertas Kerja Penilaian BLU *Maturity Rating* Lingkup DKI



BLU dalam proses Reviu Kanwil DJPb DKI



1. Saat ini, dari total 49 BLU lingkup Kanwil DJPb DKI Jakarta, sebanyak 22% dalam proses reviu oleh Kanwil DJPb DKI dan **76% telah selesai** dilakukan reviu (Validasi Dit. PPK BLU)
2. Terdapat 1 BLU yang belum mengirimkan hasil *self assessment Maturity Rating* ke Kanwil DJPb DKI
3. Terdapat 12 BLU yang masih dalam tahap validasi Kanwil DJPb DKI Jakarta

11 BLU dalam Tahap reviu Kanwil DJPb DKI Jakarta:

- 4 BLU Pendidikan
- 3 BLU Kesehatan
- 4 BLU Lainnya

37 BLU lingkup Kanwil DJPb DKI dalam Tahap Finalisasi *Scoring*:

- 7 BLU Pendidikan
- 15 BLU Kesehatan
- 15 BLU Lainnya



Lesson Learned

Kurangnya pemahaman atas dokumen pendukung sehingga BLU tidak percaya diri dalam melakukan *self assessment*.



Kekhawatiran BLU apabila mendapatkan skor rendah akibat tuntutan dari pimpinan atau merasa bersaing dengan BLU lainnya.

Kurangnya partisipasi dari seluruh elemen organisasi pada BLU dalam pengisian kertas kerja



SDM yang terbatas dalam melakukan validasi kertas kerja hasil *self assessment* BLU

Mitigasi



Menanamkan arti penting pengukuran maturitas sebagai cerminan diri dalam mengidentifikasi *area of improvement*.

Mengarahkan BLU untuk **membentuk tim kerja** dalam pengisian kertas kerja maturitas BLU



Peningkatan peran Kanwil DJPb dalam melakukan validasi kertas kerja



TERIMA KASIH

